

# Welkom bij huisartsenpraktijk Lodder

## Medewerkers

In de praktijk zijn de volgende personen werkzaam:

- J.A.J. Lodder, *huisarts*
- A. Zamri, *huisarts*
- M.J. Gooijer, *huisarts in opleiding*
- K.M.W. de Konink, *praktijkondersteuner*

## Assistentes

- Barbra Alkemade
- Bea van der Groep
- Petra Hoek
- Kimberley Hof
- Andrea Koelewijn
- Jacqueline Kromhout
- Nadine Pluimgraaff
- Wendy Ravensbergen
- Esther Smit

## POH-GGZ

- Huibke ten Hove
- Willemijn Hoek
- Marleen Keijzer
- Janneke Marijs
- Marnella Noordermeer
- Jeroen Tien
- Linda van Velzen
- Femmie Verkerk
- Marina Wieman
- Kitty Wijsman
- Joyce van Zonneveld

De praktijk stelt zich beschikbaar voor het opleiden van huisartsen.

## Openingstijden

De praktijk is op alle werkdagen geopend van 08:00 uur tot 17:00 uur

## Website

Alle informatie over de praktijk en nog veel meer medische informatie en tips vindt u op onze website:

[www.huisartsenpraktijklodder.nl](http://www.huisartsenpraktijklodder.nl)

Wij willen u van harte aanbevelen om zich aan te melden voor MijnGezondheid.net.

Daarmee kunt u digitaal een afspraak maken, een herhaalrecept bestellen of digitaal een vraag stellen. Ook kunt u een medicatiepaspoort uitprinten.

## **SPOED**

Spoedgevallen gaan uiteraard altijd voor! U kunt tijdens kantooruren in geval van spoed gebruik maken van het gewone praktijknummer 071-4014600 en kiezen voor optie 1.

Bij onterecht gebruik van het spoednummer wordt u terugverwezen naar de assistentenlijn, optie 3.

## **Spreekuren**

In de ochtend en middag houden de huisartsen, praktijkondersteuners en assistentes spreekuren, altijd uitsluitend op afspraak. Afspraken kunt u telefonisch maken, bij voorkeur tussen 08:00 en 10:00 uur.

De praktijkassistente vraagt naar de aard van uw klachten zodat zij goed kan bepalen welk tijdstip voor u en de arts het beste geschikt is. U hebt een vrije artsenuitkeuze, echter bij spoedeisende klachten is dit niet altijd mogelijk. Voor elke afspraak wordt 10 minuten gereserveerd. Indien u meerdere klachten heeft meldt dit dan aan de assistente, waar mogelijk krijgt u dan een dubbele afspraak. Als een afspraak niet door kan gaan, meldt dit dan zo snel mogelijk. Ook chirurgische verrichtingen en het plaatsen van spiraaltjes vinden plaats na afspraak.

## **Huisbezoeken**

Huisbezoeken worden doorgaans tussen 10:30-12:30 uur afgelegd. U kunt een huisbezoek telefonisch aanvragen voor 10:00 uur. Omdat er in de praktijk betere onderzoeks- en behandelmethoden aanwezig zijn, is het – indien mogelijk – beter om naar de praktijk te komen.

## **Herhaalrecepten**

Herhaalrecepten aanvragen kan bij de assistente (menu keuze 3) maar u kunt ook de herhaalrecepten lijn kiezen, menu keuze 2. Spreek uw naam en geboortedatum duidelijk in en daarna uw verzoek.

Herhaalrecepten kunnen ook digitaal worden aangevraagd nadat u zich hebt aangemeld bij [MijnGezondheid.net](http://MijnGezondheid.net) Informatie hierover kunt u krijgen bij de assistente.

Herhaal recepten die voor 11.00 uur zijn aangevraagd worden dezelfde dag verwerkt. Een dag later liggen de medicijnen na 15:30 uur klaar voor u in de apotheek. Verder kan de apotheek zorg dragen voor automatische herhaling; vraag uw apotheker hiernaar.

## **Inleveren urine**

Urine kunt u voor 12:00 uur inleveren in een schoon urinepotje voorzien van een etiket met naam en adres. Een potje is verkrijgbaar bij de assistentes. Vult u wel een urine formulier in bij de praktijkassistente. Dit formulier staat ook op de website.

## **Uitslagen**

Op het telefonisch spreekuur van de huisarts, dagelijks van 13.30-14.00 uur kunt u bellen voor uitslagen.

### **De praktijkassistente**

De praktijkassistente regelt de dagelijkse gang van zaken in de praktijk. Zij is het ook die u aan de telefoon krijgt als u de praktijk belt. U kunt met veel praktische en medische vragen bij haar terecht. De assistente heeft uiteraard een beroepsgeheim. Zij is gedegen opgeleid en wordt regelmatig bijgeschoold. Op afspraak kunt u ook terecht voor het maken van uitstrijkjes, verwijderen van hechtingen, oren uitspuiten, injecties en het aanstippen van wratten e.d. Tevens zijn, op indicatie, onderzoeken als ECG, spirometrie, dopplervaatonderzoek en telemetrie van het hartritme mogelijk.

### **Reizigersadvies**

Wij bieden deskundig reizigersadvies en reizigersvaccinaties volgens de richtlijnen van het LCR, het Landelijk Centrum Reizigersadvies. Dit wordt gecoördineerd door één van de assistentes (K. Hof) en één van de artsen (A.C. Plug) van de HOED Zeehos.

### **De praktijkondersteuner**

De praktijkondersteuner voert in opdracht van de huisarts de controles uit van patiënten met chronische aandoeningen, zoals diabetes, hypertensie, hart- en vaatziekten, COPD en astma. Daarnaast ondersteunt zij de huisarts in de zorg voor kwetsbare ouderen.

### **Zorggroep Katwijk**

Onze praktijk is aangesloten bij zorggroep Katwijk. Met de andere aangesloten huisartsen hebben we diverse zorgprogramma's ontwikkeld om met elkaar gelijkwaardige en kwalitatief hoogwaardige huisartsenzorg te leveren. Het gaat hier bijvoorbeeld om zorg voor patiënten met diabetes, hart- en vaatziekten, COPD, ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg. Meer informatie vindt u op de website: [www.zgkatwijk.nl](http://www.zgkatwijk.nl)

### **Vakanties**

De vakanties worden vermeld op onze website. Voor spoedgevallen wordt dan waargenomen door de andere huisartsen van de HOED Zeehos. De indeling vindt plaats op basis van de eerste letter van uw achternaam. De praktijkondersteuner werkt soms wel door tijdens de vakantie van de praktijk.

### **Weekend en avonddienst**

De doktersdienst Duin- en Bollenstreek verzorgt de spoedeisende huisartsenzorg buiten de normale praktijktijden.

### **DDDB Voorhout**

Rijnsburgerweg 4b te Voorhout

Tel: 0252-240 212

[www.dddb.nl](http://www.dddb.nl)

### **Klachten en goede raad**

Wij staan open voor alle welgemeende klachten over of ideeën voor verbetering van de gang van zaken in de praktijk. Wij stellen het erg op prijs als u dit met de betrokkenen bespreekt. Indien u dit moeilijk vindt kunt u ook schriftelijk reageren. Maar ook complimenten horen wij graag, zodat we weten wat we goed doen!

De praktijk is verder aangesloten bij een regionale klachtenregeling. Informatie hierover vindt u op de balie van de praktijkassistente.

**AVG**

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Een afschrift van de privacy verklaring in het kader van de AVG kunt u desgevraagd bij de assistentes opvragen. De tekst staat ook vermeld op de website.